

En samlet borgerserviceplatform til unge

Med ny teknologi kommer nye udfordringer. Børne- og Ungebyrådet ser med glæde, at Aarhus kommune går forrest i arbejdet med at få uddannet børn og unge i at bruge internettet sikkert, samt lette dette arbejde.

Dog er sikker færden på nettet ikke den eneste problematik som unge står overfor med den stigende digitalisering. På skolerne og blandt unge generelt er der stigende fokus på manglende uddannelse i de digitale muligheder og krav som man bliver sat overfor i overgangen til voksenlivet. Unge føler sig ikke rustede til at tage skridtet ind i det digitale voksenliv med NemID, Eboks, lægevalg, mv.

Derfor foreslår Ungebyrådet to tiltag, der kan afhjælpe de dagligdags problemer, som unge har i mødet med de digitale offentlige institutioner.

- A1: Uddannelse i at bruge digitale platforme
- A2: En borgerservice for unge på Aarhus hjemmeside

A1: Uddannelse i at bruge digitale platforme.

Det er Børne- og ungebyrådets oplevelse at unge i dag i høj grad efterspørger, at der i den daglige undervisning kan komme særskilt fokus på hvad Eboks, NemID er, og hvordan man bruger det. Eftersom det i høj grad er gennem disse digitale platforme, at kommunen kommunikerer med sine borgere, giver det mening, at man uddanner borgerne til at kunne bruge disse platforme. Tidligere har der været fokus på at få uddannet den ældre borgerskare til at være klar til den digitale post, nu må det være tid til at klæde den yngre del af befolkningen på til et digitalt voksenliv i kommunen. Det er et ønske fra Børne- og ungebyrådet, at unge ikke er afhængige af forældrenes hjælp til at lære at bruge de digitale platforme, men bliver klædt på i skolen. Som supplement til undervisning i at bruge digitale platforme som NemID og Eboks, ønsker Børne- og Ungebyrådet gennem undervisningen desuden øget kendskab til dele af voksenlivet, som kan virke overvældende og uoverskuelige såsom en guide til udformning af et CV og en jobansøgning, samt en introduktion til styring af privatøkonomi. Dette vil tilsammen give de unge en god start på voksenlivet.

A2: En borgerserviceportal for unge på Aarhus hjemmeside.

Unge i Aarhus har mange digitale platforme de skal forholde sig til. F.eks. kan det være svært at overskue hvor og hvordan man melder flytning, skifter læge, hvordan man stemmer og hvilke rettigheder man har i kommunehenseende. I forbindelse med relanceringen af Aarhus Kommunes hjemmeside, foreslår Børne- og

ungebyrådet en portal, hvor de informationer om rettigheder, muligheder og forpligtigelser som er særligt relevant for unge er samlet.

Forslaget er ikke økonomisk neutralt, da der vil være omkostninger til oprettelse af borgerserviceplatform samt undervisning.